

# SecurID aktivieren

## 1. Empfang bestätigen

Nach Erhalt ihrer SecurID-Karte (RSA SecurID Token) muss der Empfang dieser Karte bestätigt werden. Hierfür den Begleitbrief unterschreiben, einscannen und eine E-Mail an das [KAM \(Key & Account Management\)](mailto:keyaccountmanagement.wobkam@volkswagen.de) (<mailto:keyaccountmanagement.wobkam@volkswagen.de>) oder wie im Begleitbrief erläutert via Brief bzw Fax. Die Aktivierung bzw. Freischaltung der Karte erfolgt in der Regel einen Arbeitstag nach Erhalt der Empfangsbestätigung im KAM. Erst wenn Ihre SecurID Karte freigeschaltet wurde, also im **New PIN Modus** ist, können Sie am Portal eine PIN vergeben.



## 2. Erstanmeldung am [ONE \(Konzern Business Plattform\)](#)

Wenn Sie ihre SecureID Karte das erste Mal benutzen, müssen Sie ihre **PIN** (Personal ID Number) einmalig selbst festlegen.

Wenn Sie einen neuen SecurID Token erhalten oder Ihre PIN über den Help Desk zurückgesetzt haben, ist Ihr Token im New PIN Mode. Um sich an einer Applikation anzumelden, benötigen Sie nur Ihren Token und Ihre UserID. Sie werden dann aufgefordert Ihre PIN zu vergeben.

## 2.1 Erstanmeldung

Melden Sie sich dazu am Portal auf der Seite <https://iso.volkswagen.de> im Bereich "Anmelden über SecurID" mit ihrer VW-Konzern UserID (Benutzername) und jetzt einmalig **nur mit dem 6-stelligen Tokencode** der SecurID-Karte (als Passwort) an. Lassen Sie das Feld PIN bitte leer und einen PIN haben Sie ja noch nicht, der soll ja im nächsten Schritt erst generiert werden. Klicken Sie dann auf „SecurID Anmeldung“.

**VOLKSWAGEN**  
GROUP

### Anmelden mit Passwort

UserID:

Passwort:

▶ Passwort vergessen

### Anmelden über SecurID

UserID:

PIN:

Token:

## 2.2 PIN Code festlegen

Jetzt sollte folgendes Menü erscheinen. Hier werden Sie aufgefordert eine neue PIN festzulegen. Diese sollte 6stellig, kann aber auch 4-8stellig sein (Bitte beachten verwenden Sie nur Zahlen, keine Buchstaben, keine Sonderzeichen und sie sollte **nicht** mit einer 0 beginnen). In dem zweiten Feld wiederholen Sie Ihre PIN. Beide PINs müssen übereinstimmen! Klicken sie dann auf "Fortfahren".

**VOLKSWAGEN**  
GROUP

### Vielen Dank!

Legen Sie hier bitte ihren PIN für den SecurID Zugang fest. In Zukunft müssen Sie diesen PIN beim Einloggen im PIN Feld angeben.  
Bitte geben Sie die von Ihnen gewählte PIN zweimal ein.

Ihre Pin muss eine Kombination aus 4-8 Zahlen sein.

**Fortfahren**

Diese PIN und der Token der SecurID Karte müssen dann erneut zur Kontrolle eingegeben werden.

**VOLKSWAGEN**  
GROUP

### Vielen Dank!

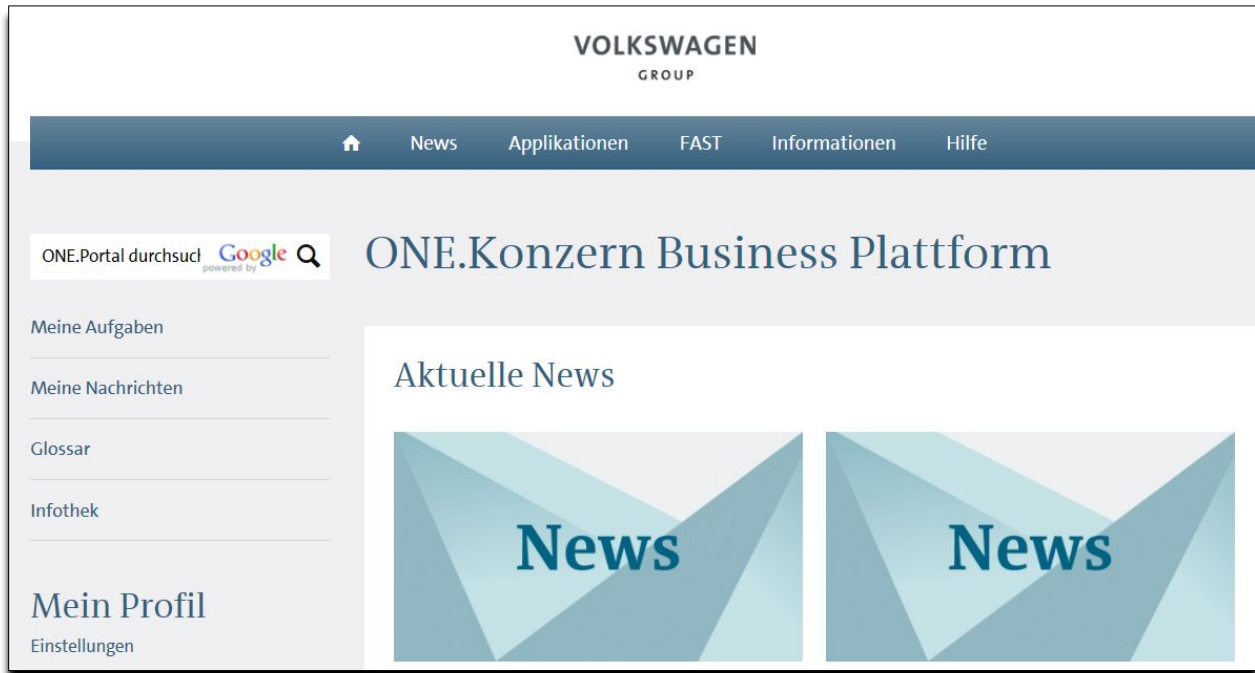
Aus Sicherheitsgründen müssen Sie noch einen weiteren SecurID Token zusammen mit ihrer Pin eingeben.  
Bitte warten sie, bis sich der Token ändert und geben Sie dann ihre Pin sowie den nächsten 6-stelligen SecurID Zahlencode ein.

**Fortfahren**

## 2.3 Fertig

Nach dem Festlegen der **PIN** sollte folgendes Fenster erscheinen. Im Fehlerfall versuchen Sie den Vorgang bitte noch einmal oder Sie lassen Sie ihre Daten (UserID, Freischaltung, ..) am besten bei der **Hotline** ([http://www.vwgroupsupply.com/one-kbp-pub/de/kbp\\_public/support/support.html](http://www.vwgroupsupply.com/one-kbp-pub/de/kbp_public/support/support.html)) überprüfen.



## **3. Fragen oder Probleme**

Wenn man eine Fehlermeldung "User ist gesperrt" bekommt, muss man über die Hotline (für User aus WOB z.B. der FE-HD 05361-9-25744) prüfen lassen, ob der benutzte Account gesperrt ist.

Kommt die Fehlermeldung "Fehler bei der Anmeldung über SecurID mit UserID '\*\*\*\*\*': falsche Kombination aus UserID, PIN und Token" sind UserID, PIN und Token zu prüfen. Erscheint die Fehlermeldung auch beim 2. Versuch, muss eventuell die PIN zurückgesetzt werden. Dann wieder mit 2.1 Erstanmeldung starten.

### **3.1 Mögliche Fehler bei der Benutzung der SecurID Karte**

- Ihre SecurID Karte ist noch nicht freigeschaltet --> bei Erhalt einer SecurID Karte muss dieser beim KAM bestätigt werden; am besten beim KAM nachfragen.
- UserID und SecurID Karte stimmen nicht überein --> prüfen Sie oder das KAM, ob Sie evtl. im Besitz von mehreren UserIDs oder SecurID-Karten sind.
- Sie können sich anmelden, sehen aber Ihr Projekt nicht --> Wenden Sie sich an die Projektleitung oder die Projekt-Administratoren, um Projektmitglied zu werden.
- Sie kennen die PIN nicht mehr --> lassen Sie ihre PIN über die Hotline zurücksetzen.